

Get eBook

CÓMO MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN LA ISO 9001:2000 (2ª EDICIÓN)



Ed. Fundación Confemetal. soft. Book Condition: New. Esta obra pretende dar respuesta a las preguntas específicas de los profesionales que miden la satisfacción y la calidad. Este libro es una guía concisa de gran utilidad a la hora de implementar un sistema de medición eficiente. El autor le enseñará a identificar las necesidades de sus clientes, las vías más adecuadas para medir el nivel de satisfacción y cómo analizar y transmitir los datos recopilados. En esta época de economías globalizadas,...

Download PDF Cómo Medir la Satisfacción del Cliente Según la ISO 9001:2000 (2ª Edición)

- Authored by Terry G. Vavra
- Released at -



Filesize: 6.22 MB

Reviews

Great electronic book and helpful one. Of course, it is play, still an interesting and amazing literature. I am just delighted to inform you that here is the finest ebook i have got go through in my own daily life and might be he finest pdf for actually.

-- **Lora Johns III**

This publication can be really worth a go through, and superior to other. It is amongst the most amazing publication we have go through. You wont feel monotony at anytime of your own time (that's what catalogues are for about when you request me).

-- **Ms. Elda Schaden MD**

Comprehensive information for book fans. It is one of the most amazing book i actually have read. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Yoshiko Okuneva**